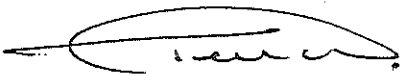


|                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                                                                    |                  |                    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |  |                  |                    |                     |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                        | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b>                                                   |                  |                    | <b>HOJA<br/>No.</b> |
|                                                                                                                                                                    | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA</b><br>27                                                                   | <b>MES</b><br>09 | <b>AÑO</b><br>2017 | <b>0</b>            |

HRAEB – MO – DM – SSC – UCP – 01 MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD  
DE CUIDADOS PALIATIVOS

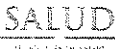
| FIRMA DE AUTORIZACIÓN                                                                                                                            | FECHA                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <br><b>Dr. Carlos Tena Tamayo</b><br><b>Director General</b> | <b>Septiembre 2017</b> |

|                                                                                   |                                                                       |                                  |                   |                     |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |                   |                     |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                       | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                   |                     | <b>HOJA<br/>No.</b>                                                                |
|                                                                                   | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA<br/>27</b>                | <b>MES<br/>09</b> | <b>AÑO<br/>2017</b> | <b>1</b>                                                                           |

## ÍNDICE

|                                    | Página |
|------------------------------------|--------|
| I. INTRODUCCIÓN.....               | 2      |
| II. OBJETIVO DEL MANUAL.....       | 5      |
| III. ANTECEDENTES .....            | 6      |
| IV. MARCO JURÍDICO .....           | 9      |
| V. ATRIBUCIONES.....               | 10     |
| VI. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES ..... | 11     |
| VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA.....      | 13     |
| VIII. ORGANIGRAMA .....            | 14     |
| IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES.....  | 15     |
| X. GLOSARIO.....                   | 27     |
| XI. ANEXOS.....                    | 29     |

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                 |                                                                   |                        |
|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                    | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
| Nombre:            | Dr. Javier Porcilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:             |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                     |                                                                       |                                  |                                                                                    |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |  |                     |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                                                                                    | <b>HOJA<br/>No.</b> |
|                                                                                                                                                                     | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA<br/>27</b>                | <b>MES<br/>09</b>                                                                  | <b>AÑO<br/>2017</b> |

## I. INTRODUCCIÓN.

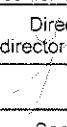
Este documento tiene por objeto conocer en forma ordenada, sistemática e integral la organización de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío (HRAEB), de acuerdo con los lineamientos emitidos.

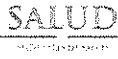
Su contenido establece un instrumento técnico con apego a la normatividad, que ofrece información clara, sintetizada, vigente y veraz para permitir el funcionamiento óptimo de la Clínica de Cuidados Paliativos, a través de una adecuada coordinación, acorde a la Estructura Orgánica vigente para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los prestadores de servicio y de los usuarios; así como establecer una guía práctica y ordenada para la actuación del personal, definiendo las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas.

Debido a que la población mundial ha incrementado su esperanza de vida, y la curva poblacional se ha invertido, la mortalidad asociada a enfermedades crónico-degenerativas se ha elevado. En este contexto, en América Latina se ha registrado un cambio en el perfil epidemiológico en el que predominan las enfermedades crónicas no transmisibles. En México, de acuerdo con información vertida por el INEGI en 2008, las enfermedades crónico-degenerativas, se encuentran entre las 10 principales causas de muerte en población general con un 47.4%, y las enfermedades oncológicas ocupan el 3er. lugar con 12%. En el estado de Guanajuato se sigue el mismo patrón reportándose en el mismo periodo una mortalidad del 50% en relación con enfermedades crónico-degenerativas, y del 11.1% de mortalidad por cáncer.

En la historia natural de las enfermedades crónico-degenerativas, se presenta un estadio clínico denominado fase terminal, en el cual se requiere que los prestadores de servicios de atención médica lleven a cabo acciones específicas para paliar el dolor y sufrimiento de los pacientes, con lo cual se pretende al mismo tiempo, mejorar su calidad de vida en esta difícil etapa. Los Cuidados Paliativos (CP) comprenden el conjunto de acciones médicas, enfermería, psicológicas, sociales, espirituales, entre otras, para llegar a dicho fin. Este concepto asistencial es aplicable a enfermos niños, adolescentes, adultos y ancianos.

Los CP se definen de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2007 como: "El enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida, a través de la prevención y alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana e impecable evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas, físicos, psicológicos y espirituales".

| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                             | Autorizó:                                                                             |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                   | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                             | Director General                                                                      |
| <b>Firma:</b>          |  |  |  |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |                                                                       |                                  |                   |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |                   |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                   | <b>HOJA<br/>No.</b>                                                                |
|                                                                                                                                                                     | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA<br/>27</b>                | <b>MES<br/>09</b> | <b>AÑO<br/>2017</b>                                                                |

Los CP buscan conseguir la mejor calidad de vida para los pacientes y sus familias, contemplando que muchos aspectos de esta atención paliativa son aplicables en un curso más temprano de la enfermedad en conjunción con otros tratamientos. Es decir, los CP deberían comenzar en las fases tempranas del diagnóstico de una enfermedad que amenaza la vida, simultáneamente con los tratamientos curativos, así como en fases finales de la enfermedad, en las que el tratamiento es predominantemente paliativo, la transición de los cuidados curativos a paliativos es a menudo gradual, y debe basarse en las necesidades individuales de la persona, más que un plazo concreto de supervivencia esperada.

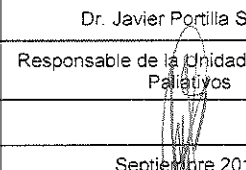
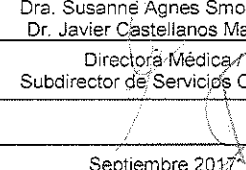
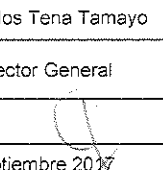
En México, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2013, uno de los objetivos centrales de la política pública en salud es, proveer una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud a todos los mexicanos, garantizando el acceso efectivo a servicios de salud de calidad y medicamentos eficaces y seguros; a través de programas orientados a elevar la satisfacción de los usuarios en las unidades operativas públicas.

En el Programa Sectorial de Salud 2013-2018 (PROSESA) en concordancia con el PND 2013-2018 establece seis objetivos asociados a las metas nacionales:

1. Consolidar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades.
2. Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad.
3. Reducir los riesgos que afectan la salud de la población en cualquier actividad de su vida.
4. Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país.
5. Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.
6. Avanzar en la construcción del Sistema Nacional de Salud Universal bajo la rectora de la Secretaría de Salud.

Considerando que existe un bajo nivel de desempeño en materia de calidad en muchos de los establecimientos de salud y de que la calidad es un compromiso permanente por la mejora continua en la atención a los problemas de salud de los ciudadanos, el PROSESA plantea que para prestar servicios de salud con calidad y seguridad es necesario situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud. Como instrumento operativo se establece el Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD), encargado de elevar la calidad de los servicios de salud con un enfoque en la mejora de la calidad técnica y seguridad del paciente, la calidad percibida por los usuarios y la calidad en la gestión de los servicios de salud.

En este contexto, uno de los proyectos del programa SICALIDAD es el Programa Nacional de

| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                             | Autorizó:                                                                             |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanné Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                   | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                             | Director General                                                                      |
| <b>Firma:</b>          |  |  |  |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                       |

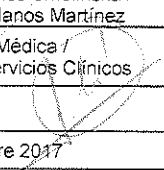
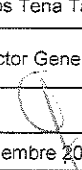
|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

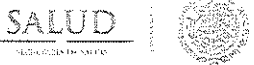
Cuidados Paliativos, que se ubica dentro del capítulo Calidad Técnica y Seguridad del Paciente. Este proyecto nace, precisamente como respuesta a esta necesidad creciente de aliviar el dolor, tomando en cuenta el abordaje de las diferentes disciplinas relacionadas con la salud, que en su conjunto manejan la dimensión física, psicológica, espiritual, social y cultural; y con esto disminuir el sufrimiento que acompaña a las enfermedades que causan dolor, dando un peso importante al entorno efectivo, social y sobre todo familiar del enfermo en situación terminal.

Una finalidad que persigue el derecho a la protección de la salud es la prolongación y el mejoramiento de la calidad de vida humana. En correspondencia a lo anterior, resulta pertinente mencionar que el dolor es una de las principales y más frecuentes manifestaciones de las enfermedades, su presencia puede llevar a cualquier persona a un estado tal de sufrimiento y desesperación, que su entorno social y afectivo es confinado a un último plano, provocando con ello deterioro de la calidad de su vida personal y, por lo tanto, de su condición como ser humano.

Por lo anterior, un programa de control y atención del paciente con estas características debe ofrecer actualmente, además de la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento eficaz, una cuarta fase encargada de prevenir y evitar el sufrimiento del enfermo y su familia.

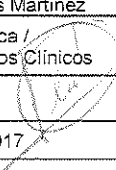
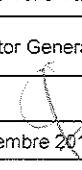
El HRAEB es integrado por servicios médicos de alta especialidad dirigido a la población que no cuenta con seguridad social, el cual proporciona la atención de varias especialidades interrelacionado con las redes de atención hospitalaria estatal y de la región, con capacidad resolutive para los problemas de atención médica, que afectan de manera severa a la población; proporcionando dicha atención con calidad y calidez en pacientes con dolor crónico rebelde a tratamientos habituales de causa oncológica o no oncológica de manera interdisciplinaria con apoyo de las demás especialidades, aplicando valores éticos, responsabilidad, humanismo y de integridad hacia el paciente y su familia, con el fin de obtener su máxima satisfacción y otorgarle mejor calidad de vida.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                              |  |                                                                       |                          |                                                                                               |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <div></div> |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          | <div></div> |             |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                  |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                               |             | HOJA<br>No. |
|                                                                                              |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                                     | AÑO<br>2017 | 5           |

## II. OBJETIVO DEL MANUAL

Orientar al personal sobre la estructura orgánica, funciones, descripciones de los puestos de la Unidad de Cuidados Paliativos, coordinar, dirigir y supervisar las funciones asignadas de los integrantes del equipo para que se cubra adecuadamente las necesidades de la clínica, a fin de coadyuvar a que los pacientes sean tratados en forma eficiente, cálida, digna y éticamente con el propósito de ofrecer un soporte integral óptimo y oportuno de acuerdo a los requerimientos de los usuarios buscando el máximo aprovechamiento de los recursos materiales y humanos.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                   |  |                                                                       |                          |                                                                                    |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                       |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA<br>No. |
|                                                                                   |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

### III. ANTECEDENTES

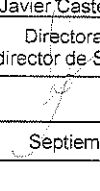
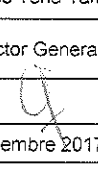
En el transcurso de los siglos y en todas las culturas, el cuidado de los moribundos ha estado a cargo de pequeños y selectivos grupos a los que, por su investidura religiosa o por el deseo de servicio, se les ha confiado tan noble tarea. Sin embargo, por su función espiritual, han carecido de propuestas sobre aspectos físicos y temporales que afligen a este tipo de pacientes; por esta razón se originaron las unidades de cuidados continuos. En 1935 Alfred Worcester, apunta en *The care of the aged, the dying and the dead*, la necesidad de procurar a estos enfermos una actitud humanista, que fue acercándose a la realidad.

El movimiento del cuidado paliativo moderno se desarrolló originalmente en el Reino Unido en los años 60's como respuesta a las necesidades no satisfechas de los enfermos y sus familias que enfrentaban un complejo de problemas que ocurren al final de la vida. El inicial movimiento británico pronto se convirtió en global.

Este pensamiento británico culmina con la presencia del St. Christopher Hospice en Londres, en donde Cicely Saunders en 1967 demostró al mundo la posibilidad y alcances del proyecto, generando una corriente de tratamiento integral y eficaz para pacientes con estas características, consiguió organizar un ambiente donde los pacientes y sus familias podían adaptarse mejor emocional y espiritualmente a la situación terminal, su trabajo demostró de forma ejemplar como era posible lograr una significativa mejoría de la calidad de vida con una atención apropiada de los síntomas molestos y de los aspectos psicológicos, sociales y espirituales del enfermo.

En Gran Bretaña, tras la creación del St. Christopher Hospice, la filosofía de trabajo se fue expandiendo progresivamente, lo que permitió lograr cada vez una mayor cobertura económica y asistencial. En la década de los 70's, dominaba una modalidad de trabajo centrada en la atención de tipo hospice institucional. En los 80's se expandió la atención al trabajo domiciliario, lo que fue seguido recientemente por la puesta en marcha de equipos móviles de atención intrahospitalaria y ambulatoria.

El éxito del St. Christopher sentó un precedente y permitió que el movimiento Hospice se expandiera a través del mundo, generándose grupos consultores, centros de referencia, atención a domicilio y programas de investigación y docencia. En Estados Unidos, el año 1974 se inauguró el primer hospice del país, en Bradford, Connecticut. A mediados de los ochenta Medicare reconoce a los cuidados paliativos dentro de las atenciones médicas a cubrir. La evolución de los cuidados paliativos en Norteamérica, a diferencia de los ingleses, ha estado predominantemente centrada en el desarrollo de servicios domiciliarios, tanto que para acceder al beneficio Medicare, los hospices deben ofrecer mayoritariamente programas de atención domiciliaria en sus servicios.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                             | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                   | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                             | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                              |  |                                                                       |  |  |                                                                                                                                             |                          |           |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-------------|-------------|
| <div></div> |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |  |  | <div><p>HOSPITAL REGIONAL<br/>ALTA ESPECIALIDAD</p></div> |                          |           |             |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                                  |  |                                                                       |  |  | REVISIÓN                                                                                                                                    | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |           |             | HOJA<br>No. |
|                                                                                                                                                                              |  |                                                                       |  |  | No. 0                                                                                                                                       | DÍA<br>27                | MES<br>09 | AÑO<br>2017 | 7           |

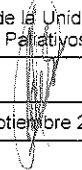
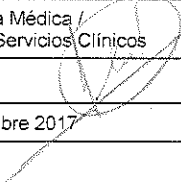
A principios de los setenta, comienzan a desarrollarse los Cuidados Paliativos en Canadá y a finales de la década, se desarrollan también en Europa. A mediados de los ochenta, se incorporaron países como Italia, España, Alemania, Bélgica, Holanda, Francia y Polonia. Finalmente, a mediados de los noventa lo hicieron algunos países de América Latina, entre ellos Argentina, Colombia, Brasil y Chile. Con estos elementos, y con las experiencias obtenidas en las contiendas bélicas (Primera y Segunda Guerra Mundial) crece el interés por combatir el dolor que como secuelas dejaron esas guerras. La experiencia obtenida se aplica en el resto de la población.

En el ámbito nacional, en 1945 el Dr. Vicente García Olivera, observó en la clínica de bloqueos del hospital Bellevue de Nueva York, la interrupción temporal repetida de elementos sensitivos periféricos, con sustancias analgésicas, este centro fue el primero de su naturaleza, fundado por el Dr. Emery A. Rovenstine en 1936. A su regreso a México, el Dr. García en 1973 aplica su aprendizaje en la apertura de la Clínica del Dolor en el Instituto Nacional de Nutrición, bajo la responsabilidad del Dr. Ramón de Lille Fuentes; y a su vez realiza entrenamiento a nuevos médicos en este ámbito. Posteriormente en 1988, termina su especialidad la siguiente generación en el Instituto Nacional de Cancerología, México (INCan) teniendo como egresados al Dr. Gustavo Montejó Rosas, Dr. Guillermo Aréchiga Ornelas y la Dra. Silvia Allende Pérez. Fue en ese mismo año cuando Dr. Jesús Kumate Rodríguez, Secretario de Salud en ese tiempo, firmó el acuerdo de incorporación de México al programa mundial de la OMS "Alivio del Dolor por Cáncer" siendo el Dr. Juan I. Romero Romo del Instituto Nacional de Cancerología y el Dr. Ricardo Plancarte Sánchez responsables de dicho programa a nivel nacional.

Más tarde en el año 1989 la Dra. Silvia Allende Pérez, da un impulso importante en los cuidados paliativos oncológicos, en el INCan, creando en 1990 el programa de atención domiciliar y consulta externa. De esta manera el interés por esta disciplina ha ido en aumento y poco a poco se ha incrementado el número de Clínicas de Dolor en distintos puntos de la República Mexicana.

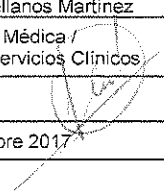
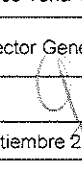
En 1992 en el Diario Oficial de la Federación (DOF) se asigna a la Clínica del Dolor del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" como Centro Nacional de Capacitación en Terapia del dolor, además se instala la primera Unidad de Cuidados Paliativos en el Hospital Civil de Guadalajara (Juan I Menchaca) por el Dr. Gustavo Montejó Rosas, posteriormente se instauran estas unidades en el Instituto Nacional de Cancerología en la Ciudad de México, el Hospital General de Occidente (Zoquepan), el Hospital 20 de Noviembre del ISSSTE y el Hospital Infantil de México.

Posteriormente en el año 2000, por iniciativa del Dr. Guillermo Eduardo Arechiga Ornelas, se presentó el proyecto para crear el Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos, siendo la primera institución de Latinoamérica con ese modelo de atención.

| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| <b>Firma:</b>          |  |  |  |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |                                                                       |          |                          |           |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |          |                          |           |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |                                                                       | REVISIÓN | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |           | HOJA<br>No.                                                                        |
|                                                                                                                                                                     |                                                                       | No. 0    | DÍA<br>27                | MES<br>09 | AÑO<br>2017<br><br>8                                                               |

Después en 2009 se hizo una modificación a la Ley General de Salud y se publicó la Ley en Materia de Cuidados Paliativos (artículo 166 Bis), esto permitió proveer de Cuidados Paliativos al enfermo terminal como parte de su atención médica completa, basados en criterios de atención específicos de enfermos en situación terminal en cuidados paliativos descritos en la Norma Oficial Mexicana, "NOM-011-SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en situación terminal a través de cuidados paliativos" que establece que la atención a esta población requiere de tomar decisiones basadas en las necesidades emocionales, sociales y espirituales del paciente en esta etapa de su vida, resaltando la importancia del equipo interdisciplinario para atender estas demandas y mejorar la calidad de vida y el ajuste del paciente y su familia en este proceso.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                    |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍ</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                    |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

#### IV. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  
D.O.F. 05-II-1917, hasta su última reforma.

##### LEYES

Ley General de Salud.  
D.O.F. 07-II-1984, hasta su última reforma.

Ley Federal en Materia de Cuidados Paliativos.  
D.O.F. 05-I-2009.

##### REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica.  
D.O.F. 14-V-1986, hasta su última reforma.

##### ACUERDOS

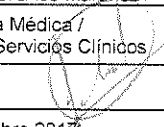
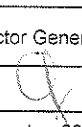
Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General declara la obligatoriedad de los Esquemas de Manejo Integral de Cuidados Paliativos, así como los procesos señalados en la Guía del Manejo Integral de Cuidados Paliativos.  
DOF: 26-XII-2014.

##### NORMAS OFICIALES MEXICANAS ELABORADAS POR LA SECRETARÍA DE SALUD

NORMA Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en fase terminal a través de cuidados paliativos.  
DOF: 09-XII-2014.

##### OTRAS DISPOSICIONES

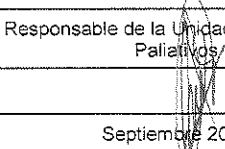
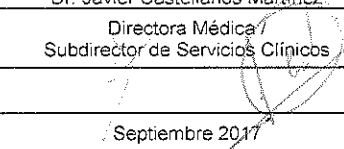
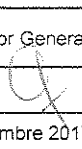
Estatuto Orgánico del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bají.  
Aprobado en la Ciudad de México, a los treinta y un días del mes de enero de 2007, en la Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bají, del ejercicio fiscal del año dos mil siete, y con sus últimas reformas aprobadas en fecha 23 de junio de 2016.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                   |                                                                       |                                  |                  |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |                  |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                       | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                  | <b>HOJA<br/>No.</b>                                                                |
|                                                                                   | No. 0                                                                 | <b>DÍA</b><br>27                 | <b>MES</b><br>09 | <b>AÑO</b><br>2017<br><br>10                                                       |

## V. ATRIBUCIONES

- I. Participar de forma integral en mantener la calidad de vida en condiciones dignas a los enfermos en situación terminal.
- II. Establecer los límites entre la defensa de la vida del enfermo en situación terminal y la obstinación terapéutica.
- III. Contribuir e integrar las necesidades de la Subdirección de Servicios Clínicos al Programa Operativo Anual.
- IV. Definir y establecer los mecanismos de coordinación con el resto de las áreas clínicas, quirúrgicas, administrativas y paramédicas a fin de optimizar la prestación de servicios.

| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| <b>Firma:</b>          |  |  |  |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |                                                                       |                                  |                   |                                                                                    |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |                   |  |           |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                   | <b>HOJA<br/>No.</b>                                                                |           |
|                                                                                                                                                                     | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA<br/>27</b>                | <b>MES<br/>09</b> | <b>AÑO<br/>2017</b>                                                                | <b>11</b> |

## VI. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

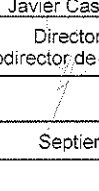
Brindar servicios de salud especializada con calidad, calidez y eficiencia a pacientes y su familia en situación de dolor y con enfermedad en etapa terminal, ofreciendo cuidados paliativos éticos, científicos, completos y continuos en coordinación con otras especialidades médicas, mediante un equipo profesional e interdisciplinario para otorgar diagnósticos y tratamientos adecuados que contemplen el manejo de signos y síntomas físicos, psicológicos y sociales con el fin de obtener la máxima satisfacción del usuario y una mejor calidad de vida.

### VISIÓN

Ser un equipo líder a nivel nacional e internacional en la atención especializada a las necesidades de cada paciente en situación terminal con mala respuesta a las terapéuticas habituales, que requieren cuidados paliativos, para mejorar la calidad de vida de los enfermos y su familia, mediante un servicio oportuno e interdisciplinario, fundamentado en los estándares de atención de calidad actuales para ser un referente nacional.

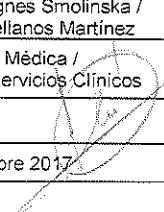
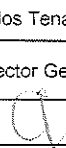
### VALORES

- **Amabilidad**  
Ser cordiales y respetuosos en la relación con los compañeros de trabajo, los pacientes, familia y demás usuarios de los servicios.
- **Trabajo en equipo**  
Impulsar el trabajo conjunto para favorecer el cumplimiento de las metas del hospital.
- **Organización**  
Trabajar de acuerdo a los manuales de procedimientos, guías de práctica clínicas, protocolos de atención y normativa vigente.
- **Calidad técnica**  
Ofrecer atención oportuna, basada en la evidencia científica y seguridad del paciente.
- **Comunicación**  
Mantener inter relaciones entre las áreas, servicios y alta dirección para ofrecer una atención ágil y de de calidad.
- **Eficiencia**  
Buscar la optimización de los recursos disponibles.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                             | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                   | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                             | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                   |                                                                       |                                                                                    |           |             |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------|
|  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |  |           |             |                     |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                       | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b>                                                   |           |             | <b>HOJA<br/>No.</b> |
|                                                                                   | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                                                                          | MES<br>09 | AÑO<br>2017 | 12                  |

- **Honestidad**  
Conducirse en todo momento con la verdad y apegados a la normatividad y legislación vigente.
- **Espíritu de servicio**  
Estar siempre dispuesto para apoyar al paciente o su familiar y tratar de ponerse en su lugar para que reciban la mejor atención.
- **Responsabilidad**  
Asumir a cabalidad los deberes de las funciones que se tienen asignadas.
- **Respeto a la dignidad del ser humano**  
Conducirnos en la relación con los pacientes y familiares respetando siempre su dignidad, sus derechos y su valor como personas.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                  |  |                                                                       |          |                                                                                    |           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|  |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |          |  |           |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                      |  |                                                                       | REVISIÓN | FECHA DE AUTORIZACIÓN                                                              |           | HOJA No.    |
|                                                                                  |  |                                                                       | No. 0    | DÍA<br>27                                                                          | MES<br>09 | AÑO<br>2017 |

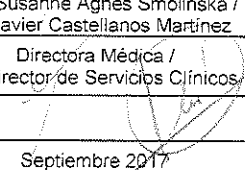
## VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA

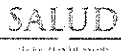
Subdirección de Servicios Clínicos

Unidad de Cuidados Paliativos

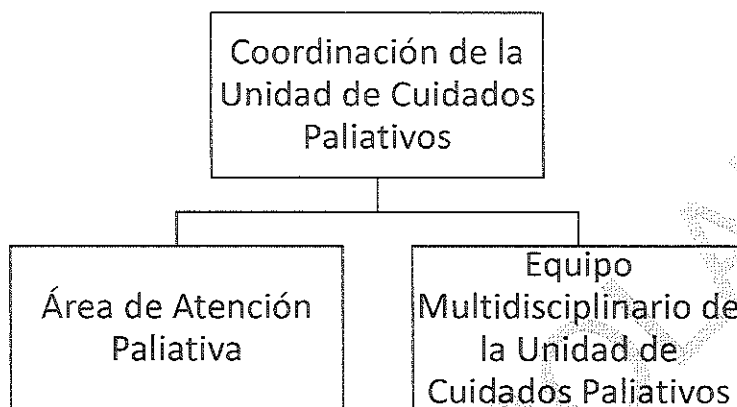
Área de Atención Paliativa

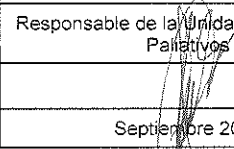
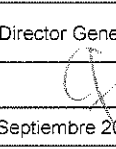
Equipo Multidisciplinario de la Unidad de Cuidados Paliativos

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |                                                                       |                                  |                                                                                    |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |  |                     |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                                                                                    | <b>HOJA<br/>No.</b> |
|                                                                                                                                                                     | <b>No. 0</b>                                                          | <b>DÍA<br/>27</b>                | <b>MES<br/>09</b>                                                                  | <b>AÑO<br/>2017</b> |
| <b>14</b>                                                                                                                                                           |                                                                       |                                  |                                                                                    |                     |

## VIII. ORGANIGRAMA



| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | /Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |          |                                                                                    |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |          |  |           |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  |                                                                       | REVISIÓN | FECHA DE AUTORIZACIÓN                                                              |           | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       | No. 0    | DÍA<br>27                                                                          | MES<br>09 | AÑO<br>2017 |

## IX. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

### 1. Identificación del Puesto

#### 1.1. Nombre del Puesto

Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

#### 1.2. Nombre de puesto subordinados

Médico del Área de Atención de Medicina Paliativa

Equipo Multidisciplinario de la Unidad de Cuidados Paliativos

#### 1.3. Nombre del puesto superior

Subdirector de Servicios Clínicos

### 2. Descripción del Puesto

#### 2.1. Objetivo General

Brindar asistencia integral al paciente en estado terminal o con enfermedad incurable avanzada, así como a su familia con calidad, eficiencia y eficacia, así como organizar el trabajo de su servicio, realizar investigación y docencia.

#### 2.2 Funciones del puesto

- Mantener y hacer cumplir las atribuciones y funciones establecidas por el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.
- Administrar las actividades asistenciales, docentes y de investigación de la Unidad de Cuidados Paliativos.
- Evaluar en la entrega de guardia a los pacientes atendidos, remitidos, ingresos hospitalarios, casos graves, fallecidos, necropsias, intervenciones urgentes realizadas, dificultades de la guardia y otros para proporcionar una atención médica de calidad.
- Organizar discusiones de casos, seminarios y otras actividades docentes en la unidad de Cuidados Paliativos.
- Establecer y realizar el pase de visita por el personal de guardia a los pacientes con la periodicidad requerida, proporcionando atención médica y docencia en.
- Programar, organizar y supervisar la guardia médica, la consulta externa y las interconsultas solicitadas a la Unidad de Cuidados Paliativos.
- Participar en el Programa de Atención Integral y Cuidados Continuos de la Unidad
- Evaluar la competencia y desempeño del personal de la Unidad

#### CONTROL DE EMISIÓN

|                 | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:          |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                          |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA<br>No. |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

- Colaborar con otros servicios del hospital y demás Instituciones del Sistema de Salud.
- Participar activamente en los aspectos relacionados al Sistema de Gestión de Calidad.
- Gestionar la permanencia y conservación de los materiales, equipos y bienes inmuebles a cargo de la Unidad.
- Verificar la aplicación de los subprogramas de atención de signos y síntomas, físicos, psicológicos, sociales y espirituales, para que tanto el paciente y su familia tengan atención de calidad en la Unidad.
- Colaborar con la Subdirección de Recursos Humanos en el diagnóstico de las necesidades de capacitación del equipo multidisciplinario en el campo de los cuidados paliativos, con el fin de tener herramientas para el cuidado de los enfermos en la Unidad de Cuidados Paliativos.
- Coordinar el trabajo del equipo multidisciplinario en cuidados paliativos, para abordar las necesidades de los pacientes y sus familias, a lo largo de la enfermedad y durante el duelo, si procede.
- Proponer y participar en los protocolos de investigación en la Unidad de cuidados paliativos, publicando los resultados y experiencias a nivel local, nacional e internacional.
- Participar en los Comités correspondientes dentro del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.
- Participar en cursos de actualización y educación continua en el área de cuidados paliativos tanto interna como externamente.

### 2.3 Relaciones de Trabajo

#### 2.3.1. Relaciones de trabajo internas:

Direcciones, Subdirecciones y Áreas del Hospital

#### 2.3.2. Relaciones de trabajo externas:

Inversionista Proveedor, Universidades, Institutos Nacionales de Salud, Hospitales y Unidades de Referencia, Voluntariado, Sociedad de Apoyo.

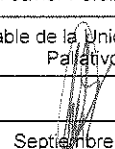
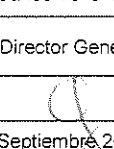
## 3. Competencias del Puesto

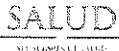
### 3.1 Formación Académica:

Médico en Medicina Paliativa

### 3.2 Experiencia

1 año en actividades de medicina paliativa.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

## 1. Identificación del Puesto

### 1.1 Nombre del Puesto

Médico del Área de Atención Paliativa

### 1.2 Nombre de puesto subordinados

Ninguno

### 1.3 Nombre del puesto superior

Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

## 2. Descripción del Puesto

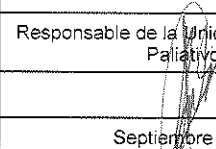
### 2.1 Objetivo General

Proporcionar una atención integral de calidad y calidez, con alto sentido humano, a los pacientes incluidos en Cuidados Paliativos y a sus familiares, que viven una situación de enfermedad en etapa avanzada y terminal.

### 2.2 Funciones del puesto

- Difundir de manera adecuada a los pacientes y a sus familias todos los procedimientos implicados.
- Brindar la atención a los pacientes derivados de la consulta externa, hospitalización y admisión continua.
- Establecer una cultura de muerte en condiciones dignas a todo el personal de salud que está en contacto con enfermos terminales a través de cursos, programas, grupos de autoayuda, foros, etc.
- Vigilar la "obstinación terapéutica" secundaria a la pérdida de los límites entre lo curativo y lo paliativo.
- Capacitar al personal de salud en el uso de opioides, así como la desmitificación de los mismos.
- Apoyar en la capacitación de voluntarios para el acompañamiento de los pacientes y sus familias.
- Participar y elaborar protocolos de investigación.
- Proporcionar el apoyo espiritual y psicosocial de los pacientes y sus familias en conjunto con

### CONTROL DE EMISIÓN

|                 | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:          |  |  |  |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                   |  |                                                                       |                          |                                                                                    |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                       |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA<br>No. |
|                                                                                   |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

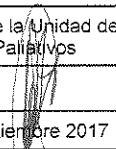
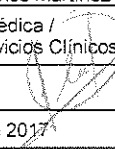
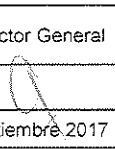
- el área de psicología.
- Supervisar los derechos de los enfermos terminales adultos y niños.
  - Colaborar con el personal médico para ser enlace y estar al pendiente de las necesidades de los pacientes hospitalizados.
  - Mantener una línea de comunicación directa con la coordinación para la toma de decisiones efectivas.
  - Evaluar el diagnóstico de la fase terminal de la enfermedad con pronóstico inevitable a corto o mediano plazo, sugiriendo los procedimientos y los tratamientos para el paciente y la familia.
  - Informar a los familiares con veracidad absoluta de la situación clínica del paciente, el pronóstico y opciones de tratamiento.

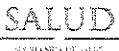
|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.3 Relaciones de Trabajo</b>                                                              |
| 2.3.1. Relaciones de trabajo internas:                                                        |
| Direcciones, Subdirecciones y Áreas del Hospital                                              |
| 2.3.2. Relaciones de trabajo externas:                                                        |
| Inversionista Proveedor, Hospitales y Unidades de Referencia, Voluntariado, Sociedad de Apoyo |

### 3. Competencias del Puesto

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>3.1 Formación Académica:</b> |
| Médico en Cuidados Paliativos   |

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <b>3.2 Experiencia</b>                       |
| 1 año en actividades de cuidados paliativos. |

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

## 1. Identificación del Puesto

### 1.1 Nombre del Puesto

Equipo Multidisciplinario – Enfermería Paliativista

### 1.2 Nombre de puesto subordinados

Ninguno

### 1.3 Nombre del puesto superior

Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

## 2. Descripción del Puesto

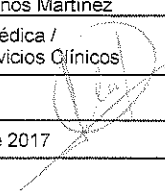
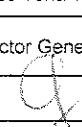
### 2.1 Objetivo General

Proporcionar atención, cuidados especializados en alivio del dolor y otros síntomas así como cuidados paliativos a pacientes adultos y pediátricos con patologías de alta complejidad que requieren atención integral, realizando intervenciones de la más alta calidad y seguridad para el paciente en apego al Código Ético de Conducta del Servidor Público.

### 2.2 Funciones del puesto

- Programar visita diaria a pacientes hospitalizados para su atención y seguimiento.
- Realizar la evaluación inicial y plan de cuidados de enfermería a pacientes hospitalizados y ambulatorios.
- Determinar el plan de atención integral del paciente de acuerdo con sus valores, creencias y costumbres y las de su familia, otorgando una atención respetuosa y compasiva al final de la vida.
- Evaluar barreras de aprendizaje, necesidades de educación, y disposición para aprender del paciente y su familia, y mantener la seguridad durante el proceso de atención.
- Promover los derechos del paciente y su familia.
- Evaluar el nivel del dolor y control de otros síntomas a través de herramientas acorde a la población y características clínicas del paciente de manera estandarizada.
- Administrar de manera racional los insumos terapéuticos requeridos para la atención de los pacientes.
- Verificar y vigilar la correcta instalación y mantenimiento de accesos subcutáneos y epidurales de manera permanente.

### CONTROL DE EMISIÓN

|                 | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:          |  |  |  |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |


**HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD  
DEL BAJÍO**

REVISIÓN

FECHA DE  
AUTORIZACIÓNHOJA  
No.

No. 0

DÍA  
27MES  
09AÑO  
2017

20

- Evaluar el riesgo de deterioro de la integridad cutánea y e implementar las intervenciones específicas de para evitar complicaciones.
- Planear el alta de pacientes con la metodología "Cuidarme".
- Participar en la inducción al puesto del personal de enfermería de nuevo ingreso al servicio y a la institución.
- Elaborar y colaborar en los programas de educación continua, mejora y calidad, así como en los protocolos de investigación y programas de tutoría clínica.
- Participar en la actualización y/o elaboración de manuales, planes de cuidados estandarizados, guías de práctica clínica y estudios de caso clínico.

**2.3 Relaciones de Trabajo**
**2.3.1 Relaciones de trabajo internas:**

Direcciones, Subdirecciones y Personal de Servicios Médicos

**2.3.2 Relaciones de trabajo externas:**

Voluntariado

**3. Competencias del Puesto**
**3.1 Formación Académica:**

Licenciatura en Enfermería con Diplomado en Cuidados Paliativos

**3.2 Experiencia**

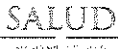
6 meses de experiencia en el área.

Habilidades de comunicación para hablar con paciente y familias de sus necesidades emocionales, sociales y familiares.

Conocimientos y habilidades para trabajar en equipo.

**CONTROL DE EMISIÓN**

|                 | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:          |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                          |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA<br>No. |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

## 1. Identificación del Puesto

### 1.1 Nombre del Puesto

Equipo Multidisciplinario – Gerencia Social Paliativista

### 1.2 Nombre de puesto subordinados

Ninguno

### 1.3 Nombre del puesto superior

Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

## 2. Descripción del Puesto

### 2.1 Objetivo General

Participar como parte del equipo multidisciplinario en la atención del paciente, utilizando los instrumentos metodológicos-administrativos en las áreas de consulta externa y hospitalización, a fin de asegurar la satisfacción total del usuario y su familia.

### 2.2 Funciones del puesto

- Colaborar con los miembros del equipo involucrado en la atención social, así como con el personal del Hospital, para proporcionar una atención de calidad al paciente de cuidados paliativos.
- Administrar de manera racional los recursos del Hospital, requeridos para la atención de los pacientes.
- Evaluar y diagnosticar el impacto y necesidades sociales de la estructura familiar del paciente, credo o religión, características de la vivienda, cuidadores, roles familiares, dinámica y tipo de comunicación al interior de la familia.
- Conciliar la dinámica de los familiares del paciente, para optimizar su cuidado paliativo.
- Asesorar en los trámites legales, económicos, jurídicos y funerarios.
- Colaborar en la sensibilización, participación y conciencia de la familia en el proceso de la enfermedad.
- Conciliar los acuerdos realizados con los cuidadores primarios y equipo multidisciplinario de la

### CONTROL DE EMISIÓN

|                 | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:          |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |



| HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br>DEL BAJÍO | REVISIÓN | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |           |             | HOJA<br>No. |
|-----------------------------------------------------|----------|--------------------------|-----------|-------------|-------------|
|                                                     | No. 0    | DÍA<br>27                | MES<br>09 | AÑO<br>2017 | 22          |

Unidad, para asegurar la atención de calidad al paciente.

- Orientar a la población usuaria de la Unidad de Cuidados Paliativos en las actividades de gerencia social en el proceso que vive el paciente y su familia
- Gestionar e identificar la red de apoyo adecuada para el paciente; ya sea con el grupo de voluntarios y/o realizar enlaces con asociaciones, sociedades, fundaciones e instituciones que apoyen el manejo del paciente paliativo vulnerable.
- Diagnosticar y proponer las acciones para el cuidado integral del paciente.
- Participar en actividades académicas y de investigación que promueva la Unidad.
- Brindar acompañamiento al paciente respetando su individualidad, ideología, situación educativa, cultural económica y social.
- Vigilar por los derechos del paciente siendo tutor en el proceso de acompañamiento.

### 2.3 Relaciones de Trabajo

#### 2.3.1 Relaciones de trabajo internas:

Direcciones, Subdirecciones y Personal de Servicios Médicos.

#### 2.3.2. Relaciones de trabajo externas:

Asociaciones, Sociedades, Fundaciones e Instituciones.

## 4. Competencias del Puesto

### 3.1 Formación Académica:

Licenciatura en Trabajo Social con Diplomado en Cuidados Paliativos

### 3.2 Experiencia

Experiencia mínima de seis meses en la atención paliativa a pacientes y familias.

Habilidades de comunicación para hablar con paciente y familias de sus necesidades emocionales, sociales y familiares.

Conocimientos y habilidades para trabajar en equipo

Habilidades para la gestión administrativa en los trámites legales, económicos y jurídicos

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                 |                                                                   |                        |
|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                    | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:             |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                         |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

## 1. Identificación del Puesto

**1.1 Nombre del Puesto**  
Equipo Multidisciplinario – Psicología de Cuidados Paliativos

**1.2 Nombre de puesto subordinados**  
Ninguno

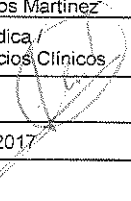
**1.3 Nombre del puesto superior**  
Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

## 2. Descripción del Puesto

**2.1 Objetivo General**  
Proporcionar la asistencia psicológica integral al paciente en estado terminal o con enfermedad avanzada, así como a su familia con calidad, eficiencia y eficacia para enfrentar el desarrollo de la enfermedad.

**2.2 Funciones del puesto**

- Otorgar psicoeducación sobre las funciones, objetivos y alcances de los cuidados paliativos a familiares y amigos del paciente.
- Realizar la valoración, diagnóstico y tratamiento psico-emocional del paciente y familia durante todo el proceso de la enfermedad.
- Participar en las intervenciones con el paciente y la familia en las modalidades de atención hospitalaria y telefónica, según se requiera.
- Proporcionar terapia en el duelo con el paciente y la familia en todo el proceso de enfermedad e incluso después de la muerte del paciente.
- Coordinar el taller de duelo para familiares y amigos del paciente.
- Informar las acciones de valoración, diagnóstico y manejo psico-emocional en el expediente clínico.
- Colaborar con los otros miembros del equipo de atención psicosocial y equipo médico de la unidad paliativa, para mejorar la atención y seguridad del paciente.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |  |                                                                       |                          |                                                                                    |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                          |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍ</b>                                                                                                          |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA<br>No. |
|                                                                                                                                                                     |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27                | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

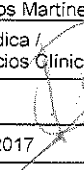
- Colaborar en el desarrollo y aplicación de material educativo didáctico para fomentar la promoción de la salud sobre atención psicosocial y duelo en Cuidados Paliativos.
- Analizar y sugerir acciones de trabajo en coordinación con el equipo médico paliativo, para la atención integral del paciente.
- Diagnosticar y proponer las acciones para el cuidado integral del paciente.
- Participar en las reuniones y sesiones clínicas, bibliográficas organizadas por el servicio y el Hospital.
- Participar en actividades académicas y de investigación que promueva la Unidad.

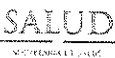
| 2.3 Relaciones de Trabajo                                    |
|--------------------------------------------------------------|
| 2.3.1. Relaciones de trabajo internas:                       |
| Direcciones, Subdirecciones y Personal de Servicios Médicos. |
| 2.3.2. Relaciones de trabajo externas:                       |
| Familiares y Cuidadores Primarios.                           |

### 3. Competencias del Puesto

| 3.1 Formación Académica:                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Licenciada en Psicología Clínica, con experiencia en el área de Cuidados Paliativos y Psico-Oncología.                                                                                                      |
| Preferentemente con conocimientos en Terapia Cognitivo Conductual, pero con formación heterogénea y sólida en las distintas escuelas de psicología y con experiencia en el manejo de situaciones de crisis. |
| Preferentemente con diplomado o maestría en Cuidados Paliativos.                                                                                                                                            |
| Preferentemente con diplomado o maestría en Tanatología.                                                                                                                                                    |

| 3.2 Experiencia                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| Experiencia mínima de 6 meses en:                                |
| Atención paliativa en área hospitalaria a pacientes y familias.  |
| Atención del duelo.                                              |
| Demostrar conocimientos y habilidades para el trabajo en equipo. |

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                    |  |                                                                       |                       |                                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   |  | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                       |  |             |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                        |  | REVISIÓN                                                              | FECHA DE AUTORIZACIÓN |                                                                                    | HOJA No.    |
|                                                                                                                                                                    |  | No. 0                                                                 | DÍA<br>27             | MES<br>09                                                                          | AÑO<br>2017 |

## 1. Identificación del Puesto

**1.1 Nombre del Puesto**  
Equipo Multidisciplinario – Nutrición de Cuidados Paliativos

**1.2 Nombre de puesto subordinados**  
Ninguno

**1.3 Nombre del puesto superior**  
Coordinador de la Unidad de Cuidados Paliativos

## 2. Descripción del Puesto

**2.1 Objetivo General**  
Intervenir en el tratamiento nutricional del paciente teniendo en cuenta las necesidades fisiológicas y/o patología presente, considerando hábitos alimentarios, condiciones socioeconómicas, religiosas y culturales, para contribuir al tratamiento de la enfermedad y preservar o recuperar su estado nutricional mejorando así la calidad de vida.

**2.2 Funciones del puesto**

- Establecer al paciente que presenta desnutrición o riesgo nutricional mediante la utilización de una herramienta como es el tamizaje nutricional adecuado al grupo etario, teniendo en cuenta el examen físico, datos antropométricos, cambios en el peso y en la ingesta, tipo de repercusión de la enfermedad en el gasto metabólico.
- Realizar la evaluación nutricional en base a análisis e interpretación de los datos clínicos.
- Definir los requerimientos nutricionales del paciente según su estado clínico.
- Participar en la indicación de soporte nutricional artificial en conjunto con el equipo médico.
- Verificar en caso de contar con soporte nutricional artificial, que sea administrado de acuerdo con la terapia nutricional prescrita y según la tolerancia de cada paciente.
- Participar en la selección de la fórmula enteral o parenteral de acuerdo con la vía de nutrición seleccionada.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                 |                                                                   |                        |
|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                    | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanné Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:             |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |



**HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD  
DEL BAJÍO**

REVISIÓN

FECHA DE  
AUTORIZACIÓN

HOJA  
No.

No. 0

DÍA  
27

MES  
09

AÑO  
2017

26

- Monitorear tolerancia y aportes realizados por vía oral, enteral o parenteral de modo de complementar vías, realizar la transición de una a otra, administrar complementos, entre otras acciones.
- Informar al paciente y familiares sobre su plan de cuidado nutricional y estimular a que participen del mismo.
- Comunicar información relevante con miembros del equipo multidisciplinario del paciente como sería: actividad física, aceptación de los alimentos, interacción fármaco-nutriente, dificultades en el aporte, entre otros.
- Documentar en la historia clínica, los pasos del plan de cuidado nutricional, destacando pautas, metas nutricionales calculadas, progresiones y controles a seguir.
- Participar en el desarrollo e implementación del plan de alimentación o cuidados del soporte nutricional al momento de la alta médica.
- Asesorar sobre las formas de preparación y elaboración de los alimentos que componen los planes de alimentación determinando la calidad nutricional y la tolerancia digestiva.

**2.3 Relaciones de Trabajo**

**2.3.1. Relaciones de trabajo internas:**

Direcciones, Subdirecciones y Personal de Servicios Médicos.

**2.3.2. Relaciones de trabajo externas:**

Familiares y cuidadores primarios.

**3. Competencias del Puesto**

**3.1 Formación Académica:**

Licenciada en Nutrición con interés en participar en un equipo multidisciplinario de Cuidados Paliativos.

Preferentemente con Diplomado o Maestría en Cuidados Paliativos.

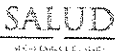
**3.2 Experiencia**

Experiencia en atención nutricional hospitalaria y de consulta externa.

Trabajo en equipo.

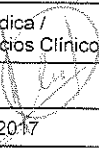
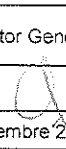
**CONTROL DE EMISIÓN**

|                 | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Nombre:         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| Cargo y Puesto: | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| Firma:          |                                                 |                                                                   |                        |
| Fecha:          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                  |                  |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                                  |                  |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</b>                                                                                                        | <b>REVISIÓN</b>                                                       | <b>FECHA DE<br/>AUTORIZACIÓN</b> |                  | <b>HOJA<br/>No.</b>                                                                |
|                                                                                                                                                                    | No. 0                                                                 | <b>DÍA</b><br>27                 | <b>MES</b><br>09 | <b>AÑO</b><br>2017                                                                 |
|                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                  |                  | 27                                                                                 |

## X. GLOSARIO

- 10.1 AFRONTAMIENTO:** Esfuerzos tanto cognitivos como conductuales que realiza la persona para manejar el estrés psicológico.
- 10.2 AGONÍA:** Es la etapa final de la enfermedad terminal que se acompaña de deterioro importante del estado físico del enfermo que anticipa una muerte inminente.
- 10.3 CALIDAD DE MUERTE:** Derecho de cualquier persona, un paciente terminal especialmente, a morir dignamente sin necesidad, si así no lo quisiese, de ser sometido a prácticas que invadan su cuerpo.
- 10.4 CALIDAD DE VIDA:** Percepción de un individuo de su situación de vida, puesto en su contexto de su cultura y sistema de valores, en relación a sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones (OMS).
- 10.5 CIERRE:** Dinámica para propiciar la comunicación, el perdón y despedida entre el enfermo y su familia.
- 10.6 CÓDIGO DEONTOLÓGICO:** Documento que recoge un conjunto más o menos amplio de criterios, apoyados en la deontología con normas y valores que formulan y asumen quienes llevan a cabo correctamente una actividad profesional.
- 10.7 CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Documento legal firmado por el paciente mediante el cual acepta los riesgos y beneficios de un procedimiento médico o quirúrgico con fines de diagnóstico, terapéutico o de rehabilitación.
- 10.8 CUIDADOS PALIATIVOS:** Procesos activos enfocados a mejorar la calidad de vida de los enfermos con estados avanzados a través de acciones en el área física, psicosocial y espiritual. Es una atención total, activa y continua, del paciente y su familia, por un equipo interdisciplinario, cuando la expectativa de vida no es la curación. Debe cubrir necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales, del paciente. Y si es posible el proceso de duelo, teniendo 3 pilares básicos: comunicación, control de síntomas, apoyo familiar.
- 10.9 DOLOR AGUDO:** La aparición súbita de dolor en cualquier parte del cuerpo que no rebasa más allá de 3 meses.
- 10.10 DOLOR CRÓNICO:** Toda patología que cursa con dolor por más de 3 meses acompañada de deterioro en la calidad de vida de quien lo padece y quien lo cuida.
- 10.11 DUELO:** Es un síndrome desencadenado por la pérdida de un ser querido.

| CONTROL DE EMISIÓN |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Elaboró:                                                                            | Revisó:                                                                              | Autorizó:                                                                             |
| Nombre:            | Dr. Javier Portilla Segura                                                          | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez                    | Dr. Carlos Tena Tamayo                                                                |
| Cargo y Puesto:    | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos                                     | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos                              | Director General                                                                      |
| Firma:             |  |  |  |
| Fecha:             | Septiembre 2017                                                                     | Septiembre 2017                                                                      | Septiembre 2017                                                                       |

|                                                                                                                                                                 |                                                                           |                          |           |                                                                                                                                                               |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <div><div><div>SALUD</div><div>SECRETARÍA DE SALUD</div></div><div></div></div> | <div>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA<br/>UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</div> |                          |           | <div><div>HOSPITAL REGIONAL<br/>ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</div></div> |             |
| <div>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD<br/>DEL BAJÍO</div>                                                                                                 | REVISIÓN                                                                  | FECHA DE<br>AUTORIZACIÓN |           |                                                                                                                                                               | HOJA<br>No. |
|                                                                                                                                                                 | No. 0                                                                     | DÍA<br>27                | MES<br>09 | AÑO<br>2017                                                                                                                                                   | 28          |

- 10.12 EMPATIA:** Capacidad de solidaridad emocional, calidez, cordialidad, respeto, asertividad y autenticidad.
- 10.13 ENFERMEDAD AVANZADA:** Enfermedad de curso progresivo, gradual, con diverso grado de afectación de la autonomía y de la calidad de vida, con respuesta variable al tratamiento específico, que evolucionará hacia la muerte a medio plazo.
- 10.14 ENFERMEDAD TERMINAL:** A todo padecimiento reconocido, irreversible, progresivo e incurable que se encuentra en estado avanzado y cuyo pronóstico de vida para el paciente sea menor a 6 meses.
- 10.15 EQUIPO PALIATIVO:** Conjunto de disciplinas: médico, enfermera, psicólogo, gerencia social y nutriólogo que tiene la tarea de dar servicios especializados en pacientes terminales.
- 10.16 ESCALA DE KAROFISKY:** Escala de medición de la actividad física de los pacientes, o de autosuficiencia.
- 10.17 EVA:** Escala Visual Análoga, validada para medir la intensidad del dolor, donde 0 es ausencia de dolor, 10 es el dolor más intenso.
- 10.18 MEDICINA PALIATIVA:** Subespecialidad médica que tiene como objetivo la atención especializada dirigida a personas con enfermedades graves, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los pacientes y familia.
- 10.19 MUERTE NATURAL:** El proceso de fallecimiento natural de un enfermo en situación terminal, contando con asistencia física, psicológica y en su caso, espiritual.
- 10.20 OBSTINACIÓN TERAPÉUTICA:** Adopción de medidas desproporcionadas o inútiles con el objeto de alargar la vida en situación de agonía
- 10.21 RAPPORT:** Sinónimo de buena comunicación, confianza, relación y conexión, en el ámbito de la intervención terapéutica.
- 10.22 SOPORTE:** Apoyo, sostén, sobre todo aquello que se relaciona con las experiencias como individuos, como miembros y como grupos en la sociedad.

| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                 |                                                                   |                        |
|------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                        | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| <b>Firma:</b>          |                                                 |                                                                   |                        |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |

|                                                                                                                                                                   |                                                                   |                              |                  |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS</b> |                              |                  |  |
| <b>HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO</b>                                                                                                           | <b>REVISIÓN</b>                                                   | <b>FECHA DE AUTORIZACIÓN</b> |                  | <b>HOJA No.</b>                                                                    |
|                                                                                                                                                                   | <b>No. 0</b>                                                      | <b>DÍA</b><br>27             | <b>MES</b><br>09 | <b>AÑO</b><br>2017                                                                 |
|                                                                                                                                                                   |                                                                   |                              |                  | <b>29</b>                                                                          |

## XI. ANEXOS

### 11.1 Programa integral de atención y cuidados de soporte (PIACS)



| CONTROL DE EMISIÓN     |                                                 |                                                                   |                        |
|------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                        | Elaboró:                                        | Revisó:                                                           | Autorizó:              |
| <b>Nombre:</b>         | Dr. Javier Portilla Segura                      | Dra. Susanne Agnes Smolinska /<br>Dr. Javier Castellanos Martínez | Dr. Carlos Tena Tamayo |
| <b>Cargo y Puesto:</b> | Responsable de la Unidad de Cuidados Paliativos | Directora Médica /<br>Subdirector de Servicios Clínicos           | Director General       |
| <b>Firma:</b>          |                                                 |                                                                   |                        |
| <b>Fecha:</b>          | Septiembre 2017                                 | Septiembre 2017                                                   | Septiembre 2017        |