



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

CONTRATO DE SERVICIO DE SUMINISTRO DE VALES ELECTRÓNICOS DE DESPENSA PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO DEL EJERCICIO 2020, A TRAVÉS DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL DR. JUAN LUIS MOSQUEDA GÓMEZ EN SU CALIDAD DE DIRECTOR GENERAL A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL HRAEB" Y POR LA OTRA PARTE "TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.", REPRESENTADO POR EL C. SAÚL GUILLERMO DAVILA JUÁREZ, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", SUJETÁNDOSE TODAS LAS PARTES.

"DECLARACIONES"

I. El "HRAEB", a través de su representante, declara:

I.1. Que es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, sectorizado a la Secretaría de Salud, que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio, según decreto de su creación que fue publicado en el Diario Oficial de La Federación el día 29 de noviembre de 2006.

I.2. Que tiene por objeto proporcionar los servicios médico quirúrgicos, ambulatorios y hospitalarios de alta especialidad, fungiendo como hospital de referencia para efectos del fondo de protección para gastos catastróficos, dentro del Sistema de Protección Social de Salud, contando con la infraestructura de servicios eficientes que responden a las necesidades de los habitantes del país y a los requerimientos de enseñanza e investigación en esta materia.

I.3. Que el DR. JUAN LUIS MOSQUEDA GÓMEZ, fue nombrado Director General de dicho organismo descentralizado, por el C. Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Lic. Andrés Manuel López Obrador, como consta en el nombramiento de fecha 01 de enero de 2020 registrado en el libro de nombramientos de servidores públicos que designa el ejecutivo federal con el número 240, foja 10 y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 27 fracción XX de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y 12 fracciones XIII y XIV y VI del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobernación.

I.4. Que el DR. JUAN LUIS MOSQUEDA GÓMEZ, cuenta con facultades necesarias para suscribir el presente convenio, de conformidad con los artículos 10 del decreto de creación del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío y 22 y 59 de la Ley Federal de Las Entidades Paraestatales.

I.5. Que para el cumplimiento de los compromisos que asume a través del presente instrumento, cuenta con los recursos económicos derivados de los ingresos propios y de la asignación de la Federación al Hospital Regional de Alta Especialidad Del Bajío, en la partida presupuestal 15901, y cuenta con suficiencia presupuestal número 03466-6677

I.6. Que para efecto del presente instrumento señala como domicilio el ubicado en Boulevard Milenio no. 130 col. San Carlos la Roncha, de la ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37660 y Registro Federal de Contribuyentes HRA-061130-D7A.

I.7. Que se procede a la contratación derivado del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica Núm. LA-006000993-E59-2020, con fundamento en el artículo 28, fracción I de la ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

II. "EL PROVEEDOR" a través de su representante declara:

II.1 TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

II.1.1. Que tiene capacidad jurídica para contratar y obligarse a la ejecución de servicios, objeto de este contrato derivado del procedimiento de adjudicación directa y dispone de la organización, elementos, conocimiento y experiencia suficiente para ello.

II.1.2. Que es de nacionalidad mexicana.

II.1.3. Que acredita la legal existencia de la sociedad denominada TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. con la escritura pública No. 52 de fecha 11 de febrero de 2009 pasada ante la fe del Licenciado Fidel Serrato Valdez, Corredor



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

federal del trabajo, sin reserva de lo dispuesto en el artículo 132 del mismo ordenamiento legal, quedando totalmente a su cargo todas las obligaciones que deriven de las relaciones laborales, contractuales y fiscales con sus trabajadores, por lo que "EL PROVEEDOR" es el único responsable de las violaciones que en virtud de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social se deriven frente a dicho personal, liberando a "EL HRAEB" de cualquier responsabilidad solidaria y reclamación que hagan sus trabajadores al respecto, obligándose "EL PROVEEDOR" a resarcir a "EL HRAEB", cualquier erogación que llegaran a hacer, por dichos conceptos.

DÉCIMA NOVENA. - SOMETIMIENTO: Las partes se obligan a sujetarse estrictamente al objeto de este contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requerimientos que establece la Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Código Civil Federal, Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles y demás disposiciones relativas y aplicables.

VIGÉSIMA. - JURISDICCIÓN: Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales federales competentes con asiento en la ciudad de Guanajuato, Guanajuato, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra situación.

Una vez leído el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcance legal, lo firman en la ciudad de León, Gto., a 24 de noviembre de 2020, extendiéndose por duplicado, quedando un ejemplar en poder de "EL PROVEEDOR" y el restante en poder de "EL HRAEB"

POR EL "HRAEB"

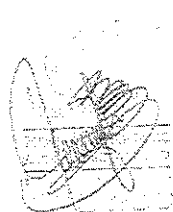
POR EL "PROVEEDOR"

DR. JUAN LUIS MOSQUEDA GÓMEZ
DIRECTOR GENERAL
DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA
ESPECIALIDAD DEL BAJÍO

C. SAÚL GUILLERMO DAVILA JUÁREZ
REPRESENTANTE LEGAL DE TOKA INTERNACIONAL,
S.A.P.I. DE C.V.

RESPONSABLE DE LA VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DE
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

L.A.E. MA. LETICIA REVILLA DE LA TEJERA
SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS





ANEXO I

1.- Objetivo de la contratación

"Suministro de Vales Electrónicos de Despensa para el otorgamiento de la medida de fin de año del ejercicio 2020 a través de monederos electrónicos para el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío"

2.- Descripción General del Suministro

| DISTRIBUCIÓN DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA MEDIDA DE FIN DE AÑO, DEL EJERCICIO 2020 | | |
|--|------------------|-----------------|
| (PLANTILLA FEDERAL) | | |
| CANTIDAD DE VALES ELECTRÓNICOS DE DESPENSA COMPLETOS | IMPORTE UNITARIO | MONTO TOTAL |
| (5) | (6) | (7) |
| 1107 | \$ 12.900 | \$14,280,300.00 |
| CANTIDAD DE VALES ELECTRÓNICOS DE DESPENSA DE TRABAJADORES CON PENSIÓN ALIMENTICIA | IMPORTE UNITARIO | MONTO TOTAL |
| (8) | (9) | (10) |
| 1 | 3,870.00 | 3,870.00 |
| 1 | 5,160.00 | 5,160.00 |
| 3 | 6,450.00 | 19,350.00 |
| 2 | 7,095.00 | 14,190.00 |
| 1 | 7,224.00 | 7,224.00 |
| 3 | 7,740.00 | 23,220.00 |
| 4 | 8,385.00 | 33,540.00 |
| 5 | 9,675.00 | 48,375.00 |
| 1 | 10,126.50 | 10,126.50 |
| 4 | 10,320.00 | 41,280.00 |
| 1 | 11,313.30 | 11,313.30 |
| 1 | 11,352.00 | 11,352.00 |



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

| | | |
|---|------------------|-------------|
| 1 | 11,610.00 | 11,610.00 |
| TOTAL: 28 | 110,320.80 | 240,610.80 |
| | | |
| CANTIDAD DE VALES DE DESPENSA DE BENEFICIARIOS DE PENSIÓN ALIMENTICIA | IMPORTE UNITARIO | MONTO TOTAL |
| (13) | (14) | (15) |
| 1 | 1,290.00 | 1,290.00 |
| 1 | 1,548.00 | 1,548.00 |
| 1 | 1,586.70 | 1,586.70 |
| 6 | 2,580.00 | 15,480.00 |
| 1 | 2,773.50 | 2,773.50 |
| 7 | 3,225.00 | 22,575.00 |
| 5 | 4,515.00 | 22,575.00 |
| 3 | 5,160.00 | 15,480.00 |
| 1 | 5,676.00 | 5,676.00 |
| 1 | 5,805.00 | 5,805.00 |
| 4 | 6,450.00 | 25,800.00 |
| TOTAL: 31 | 40,609.20 | 120,589.20 |

PLANTILLA PERSONAL EVENTUAL

| | | |
|---|------------------|--------------|
| CANTIDAD DE VALES DE DESPENSA COMPLETOS | IMPORTE UNITARIO | MONTO TOTAL |
| (5) | (6) | (7) |
| 179 | 12,900.00 | 2,309,100.00 |

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y DE CALIDAD

- a) "EL PROVEEDOR" entregará al "HRAEB" la cantidad solicitada de vales electrónicos (monederos electrónicos) a más tardar dentro de los 15 días hábiles posteriores a la emisión del fallo, y asegurarse de realizar la dispersión de fondos en las 24 horas posteriores al aviso que realice el responsable/administrador del contrato de "EL HRAEB", debiendo considerar la distribución indicada para el caso de los trabajadores que cuentan con pensión alimenticia y a sus beneficiarias (Se deberá considerar las tarjetas con los montos señalados para estos casos, así como el vale



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

electrónico adicional de la beneficiaria de pensión alimenticia conforme a lo señalado en el archivo que entregue vía correo electrónico "EL HRAEB").

- b) "EL PROVEEDOR" deberá remitir por escrito al "HRAEB", la documentación comprobatoria de haber realizado la dispersión de fondos, misma que deberá considerar al menos la siguiente información: número de vale electrónico, nombre del titular, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) del titular, Cédula Única de Registro de Población, (CURP) del titular, fecha en la que se realizó la dispersión de fondos y monto dispersado.
- c) "EL PROVEEDOR" entregará los vales electrónicos en las oficinas de la Subdirección de Recursos Humanos con domicilio en Blvd. Milenio No. 130, Colonia San Carlos La Roncha, C.P. 37660 en la Ciudad de León, Gto.

3.1.- Condiciones Generales de los vales electrónicos

- a) "EL PROVEEDOR" remitirá en un lapso no mayor a las 24 horas siguientes a la notificación de la adjudicación, un archivo electrónico que contenga el directorio actualizado de los establecimientos afiliados en los que serán aceptados los vales electrónicos, o en su caso, los establecimientos donde pueden utilizarse. La información deberá ser enviada a los correos electrónicos: revilla.hraeb@gmail.com y adriana.gutierrezh1@gmail.com.
- b) En caso de que "EL PROVEEDOR" realice modificaciones o actualizaciones al directorio referido, se obliga a remitir a los correos electrónicos designados por el "HRAEB", en un lapso no mayor a las 24 horas posteriores de haber realizado y concluido dichas acciones, la versión modificada o actualizada del indicado directorio.
- c) "EL PROVEEDOR" se obliga a designar al menos un ejecutivo de cuenta o los que se consideren necesarios con capacidad de decisión para agilizar y atender los trámites correspondientes, así como resolver cualquier contingencia administrativa y/u operativa, que se presente durante la vigencia del contrato; por lo que deberá darlo(s) a conocer a Las Participantes, en un lapso no mayor a 24 horas siguientes al fallo del procedimiento correspondiente, a través de un archivo electrónico, conteniendo como mínimo: nombre, cargo, teléfono de oficina, teléfono celular y correo electrónico. La información deberá ser enviada a los correos electrónicos.
- d) En caso de falsificación de los vales electrónicos, "EL PROVEEDOR" acepta que los cargos y gasto sean por su cuenta y riesgo.
- e) Los vales electrónicos deberán contar con marca de aceptación segura (CarnetPROSA, VISA o MASTERCARD).
- f) El límite de compra de los vales electrónicos será el saldo total de cada tarjeta.
- g) Los vales electrónicos sólo podrán ser utilizados para la compra de mercancía y no podrán ser canjeados por dinero, ya sea en efectivo o mediante títulos de crédito. Los vales electrónicos deberán tener una vigencia mínima de 12 meses a partir de la dispersión de los recursos y su saldo deberá permanecer en los mismos, de forma ininterrumpida garantizando la solvencia de su saldo durante el mismo periodo.
- h) "EL PROVEEDOR" no tendrá la facultad ni el derecho de retener cualquier cantidad dispersada en los vales electrónicos ni de los saldos que se mantengan en estos medios de pago.
- i) Los vales electrónicos no generarán cobros adicionales por concepto de transacciones aceptadas o rechazadas, consultas de saldo, reportes, quejas, entre otros

3.2 Entrega de los Vales Electrónicos

- a) La entrega de los vales electrónicos será responsabilidad de "EL PROVEEDOR". Los vales electrónicos deberán ser entregados, a más tardar, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha de la emisión del fallo, en las ubicaciones señaladas por "EL HRAEB", en un horario de 9:00 a 17:00
- b) "EL PROVEEDOR" deberá asegurar la totalidad del importe de los vales electrónicos de despensa, cubriendo todos los riesgos contra pérdida total hasta su entrega a entera satisfacción del "HRAEB", a través de los responsables/administradores del contrato designados por "EL HRAEB". En este sentido, "EL PROVEEDOR" deberá asegurar por los medios que estime convenientes, el traslado y entrega de los vales electrónicos en las ubicaciones señaladas. Los gastos de flete, distribución y seguros para la entrega de los vales electrónicos correrán a cargo de "EL PROVEEDOR" como parte del suministro.
- c) En caso de incumplimiento, se procederá de conformidad con lo establecido en la cláusula SÉPTIMA del presente contrato.
- d) Los vales electrónicos deberán estar debidamente presentados y protegidos, para evitar daños en su manejo y traslado, asegurando la inviolabilidad de los mismos y estar relacionados en una base de datos con la información necesaria para su identificación personalizada con los siguientes datos del trabajador: • Nombre completo. • RFC. • CURP. La personalización a la que hace referencia el párrafo anterior implica que cada vale electrónico (número de monedero electrónico único) deberá estar vinculado a un trabajador identificado en la base de datos de "EL PROVEEDOR"; mismos que deberán ser visibles y cotejables en su hoja o sobre de entrega. Para ello, "EL HRAEB",



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

entregará el listado con estos datos del personal susceptible de recibir la medida de fin de año "EL PROVEEDOR", en las 24 horas posteriores a la comunicación del fallo. En este sentido, d) "EL PROVEEDOR" deberá cotejar y solucionar las inconsistencias que pudieran presentarse, en las 72 horas posteriores a su recepción. La personalización a la entrega no implica que los vales electrónicos deban estar rotulados con los datos de los trabajadores.

- e) "EL PROVEEDOR" deberá entregar sin costo para "EL HRAEB" una reserva de los vales electrónicos solicitados por "EL HRAEB", que deberá cubrir 2% del total requerido ante cada uno de éstos. Lo anterior, con el objetivo de que los administradores del contrato designados por "EL HRAEB" estén en posibilidad de realizar de forma rápida y expedita los reemplazos descritos en los incisos h) e i) del numeral 3.6 del presente Anexo Técnico. Los vales electrónicos de la reserva que no sean utilizados deberán ser devueltos a "EL PROVEEDOR" dentro de los seis (6) meses posteriores al inicio de su vigencia.

3.3 Cobertura

a) Los vales electrónicos deberán tener cobertura nacional, es decir, que puedan hacerse efectivos en toda la República Mexicana, en diversas tiendas comerciales, considerando al menos cuatro cadenas de autoservicio y dos tiendas departamentales, las cuales deberán contar con presencia en todo el territorio nacional. La cobertura de los vales electrónicos procurará incluir al SUPERISSSTE y las Tiendas IMSS. "EL PROVEEDOR" habrá acreditado en su participación la lista de los de comercios afiliados, explicando su operatividad y ubicación.

3.4 No Convertibilidad

Los vales electrónicos serán utilizados única y exclusivamente como medio de pago, sin posibilidad de convertirse en efectivo. Así mismo, deberán garantizar su inviolabilidad o dolosa reproducción de los mismos.

3.5 Reintegro del importe de los vales electrónicos

- a) "EL PROVEEDOR" deberá proceder a la devolución del importe de los vales electrónicos de despensa, cuando no sean utilizados por "EL HRAEB" conforme a lo siguiente: "EL PROVEEDOR" aceptará que los vales electrónicos que no sean utilizados por "EL HRAEB" a causa de fallecimiento, baja o suspensión del trabajador, debidamente acreditadas, puedan ser devueltos por las mismas. "EL HRAEB" tendrá un plazo máximo de 6 (seis) meses contados a partir del inicio de vigencia del contrato para solicitar estas devoluciones y "EL PROVEEDOR" estará obligado a expedir un cheque de caja, nota de crédito o realizar una transferencia electrónica por cuenta CLABE por el importe de los vales electrónicos de despensa devueltos, dentro de los veinte días naturales siguientes a la recepción formal de la solicitud. Los datos para la devolución los proporcionarán "EL HRAEB".
- b) La solicitud de devolución del importe de los vales electrónicos no utilizados, deberá realizarla el Servidor Público designado por "EL HRAEB"

3.6 Especificaciones Técnicas y de Calidad para el suministro de vales electrónicos

- a) Los vales electrónicos (monederos electrónicos) deberán contener los siguientes datos:
- El nombre de la entidad emisora (nombre de "EL PROVEEDOR")
 - Los logos de marca y aceptación.
 - El chip. • El número de tarjeta (Personal Account Number "PAN").
 - La fecha de caducidad de la tarjeta.
 - El panel de firmas.
 - Número/código de seguridad (CVV).
 - Número telefónico de atención al usuario.
- b) "EL PROVEEDOR" deberá contar con un número telefónico de atención al usuario, sin costo, que permita consultar saldos y movimientos, presentar reporte por robo o extravío y la desactivación inmediata de los vales electrónicos a solicitud del usuario registrado, que funcione las veinticuatro horas, de los trescientos sesenta y cinco días del año.
- c) Cada solicitud de atención deberá ser registrada mediante el levantamiento de un ticket, mismo que deberá reportarla "EL PROVEEDOR" a "EL HRAEB" con el seguimiento y resolución del mismo en un plazo no mayor a 48 horas.



CONTRATO NÚMERO SCMSG/174/2020

- d) "EL PROVEEDOR" será el único responsable en caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual de los vales electrónicos.
- e) "EL PROVEEDOR" deberá contar con un sistema o plataforma web que permita a los usuarios consultar su saldo y movimientos, comercios afiliados, así como reportar la pérdida o robo de los vales electrónicos y su desactivación; así como la creación de usuarios administradores para los responsables/administradores del contrato por "EL HRAEB", con la facultad de desbloquear las tarjetas que se inactiven por algún motivo durante la vigencia del contrato.
- f) "EL PROVEEDOR" deberá garantizar que los vales electrónicos cuenten con medidas y especificaciones de seguridad para su identificación y uso, dentro de las cuales se encuentren al menos que: el vale electrónico sea una tarjeta con chip que permita su aceptación en las terminales de los establecimientos afiliados a la red de "EL PROVEEDOR".
- g) "EL PROVEEDOR" deberá dispersar los recursos en los vales electrónicos durante las 24 horas posteriores a la notificación de entrega a los trabajadores que realice el administrador del contrato designado por "EL HRAEB".
- h) "EL PROVEEDOR" deberá otorgar los vales electrónicos sin costo para los usuarios en su primera emisión; así como realizar la reposición de los mismos en caso de presentar fallas que imposibiliten su uso.
- i) En caso de robo o extravío de los vales electrónicos, "EL PROVEEDOR" deberá reemplazar los mismos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha del reporte.
- j) "EL PROVEEDOR" deberá manifestar en su cotización o proposición, el costo que tendrá la reposición de los vales electrónicos ya sea por robo o extravío o solicitud de vales adicionales. Dicho costo deberá ser estipulado en el contrato.
- k) Tratándose de reportes del personal, por concepto de cargos indebidos a los vales electrónicos de dispensa que deban ser cancelados, "EL PROVEEDOR" contará con diez (10) días hábiles, para efectuar tanto las aclaraciones correspondientes como la entrega de la reposición, con la dispersión del saldo reconocido al momento de la cancelación.
- l) La consulta del saldo, en el caso de los vales electrónicos, podrá realizarse vía telefónica, así como a través del sistema web sin costo alguno para el usuario.
- m) "EL PROVEEDOR" deberá garantizar el suministro de manera ininterrumpida durante la vigencia de los vales electrónicos, atendiendo y corrigiendo las incidencias reportadas por "EL HRAEB" o directamente por los usuarios, en un plazo no mayor a 24 horas, a partir del reporte de la incidencia.



[Handwritten signature]

